

POLITIQUE VIE PRIVÉE

MY LEGAL EXPERT

My Legal Expert et vos données	2
I. OBJET	2
II. QUELLES SONT LES CATÉGORIES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS ET COMMENT LES OBTENONS NOUS ?	2
A. LES DONNÉES À CARACTÈRE NON PERSONNEL	3
III. POUR QUELLES FINALITÉS COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?	4
A. LE RESPECT DE NOS OBLIGATIONS LÉGALES	4
B. DANS LE CADRE DE NOTRE RELATION CONTRACTUELLE	4
C. DANS LE CADRE DE NOS INTÉRÊTS LÉGITIMES	5
D. LE CONSENTEMENT	6
IV. COMBIEN DE TEMPS GARDONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?	6
Vos droits au regard du RGPD	7
V. ACCÈS, RETRAIT, RECTIFICATION, EFFACEMENT, PORTABILITÉ, LIMITATION ET OPPOSITION	7
A. DROIT D'ACCÈS ET COPIE	7
B. DROIT AU RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT	7
C. DROIT DE RECTIFICATION	7
D. DROIT À L'OUBLI	7
E. LE DROIT À LA PORTABILITÉ	8
F. DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT	8
G. DROIT D'OPPOSITION	8
VI. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?	9
A. CONTACT	9
B. IDENTIFICATION	9
C. QUAND EST-CE NOUS VOUS RÉPONDONS ?	9
Généralités	10
VII. TRANSFERT À DES PARTIES TIERCES	10
VIII. SÉCURITÉ & HÉBERGEMENT DES DONNÉES	10
IX. RÉCLAMATION ET PLAINTÉ	11
X. COMMENT NOUS CONTACTER ?	12
XI. MODIFICATION	12
XII. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE	12

My Legal Expert et vos données

I. Objet

La présente Politique est établie par la SRL (BCE 0753.751.861) « **Lawstud.io** », société éditrice du site internet www.mylegalexpert.be (ci-après le « **site web** »), dont le siège social est situé Rue de Wansijn 53 à 1180 Uccle (ci-après dénommée « **Lawstud.io** »).

Dans le cadre de nos activités nous sommes amenés à traiter des données à caractère personnel concernant nos clients, personnes physiques, ou à toute personne physique en contact avec nous, en ce compris le client potentiel (ci-après « le prospect ».)

Un traitement est « *toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel* ».

L'objectif de cette Politique est d'expliquer comment nous collectons, utilisons et conservons vos données à caractère personnel. La protection des données et le respect de votre vie privée sont des valeurs essentielles pour nous et nous nous engageons à traiter et protéger vos données à caractère personnel de façon loyale et transparente dans le respect de la loi.

Nous entendons par « **données à caractère personnel** » toutes les données à caractère personnel vous concernant, c'est-à-dire toute information qui permet de vous identifier, directement ou indirectement, en tant que personne physique.

La présente Politique s'inscrit dans notre souhait d'agir en toute transparence, dans le respect de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (ci-après dénommée la « loi sur la protection de la vie privée »), et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « règlement général sur la protection des données »).

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites ci-après, n'hésitez pas à [nous contacter](#).

II. Quelles sont les catégories de données à caractère personnel que nous traitons et comment les obtenons nous ?

Catégories	Exemples	Contexte & Méthodes de collecte
------------	----------	---------------------------------

Données d'identification personnelles	Nom, prénom, adresse postale, numéro de TVA, etc.	<p>Ces informations sont collectées lors de votre inscription sur notre site web ou via le formulaire de contact « <i>prendre rendez-vous</i> ».</p> <p>Certaines de ces informations peuvent également être collectées lorsque vous téléchargez une pièce jointe.</p> <p>D'autres sont collectées via des communications entre vous et nous (ex. : les courriers électroniques).</p> <p>Enfin, certaines informations sont collectées via des cookies nous permettant ainsi de vous assurer une meilleure expérience d'utilisation.</p>
Données d'identification électroniques	Numéro de téléphone, email, adresses IP, moments de connexion, etc.	<p>Ces informations sont collectées lors de votre inscription sur notre site web ou via le formulaire de contact « <i>prendre rendez-vous</i> ».</p> <p>Certaines de ces informations peuvent également être collectées lorsque vous téléchargez une pièce jointe.</p> <p>D'autres sont collectées via des communications entre vous et nous (ex. : les courriers électroniques).</p> <p>Enfin, certaines informations sont collectées via des cookies nous permettant ainsi de vous assurer une meilleure expérience d'utilisation.</p>
Données financières	Numéro de carte de bancaire, etc.	Vous nous donnez ces informations lorsque vous passez une commande en ligne pour bénéficier de l'une de nos formules payantes.
Informations relatives à la connexion	Cookies et autres technologies	Lors de votre visite sur notre site web, nous pouvons déterminer quelles pages et quelles informations vous avez consultées.
Style de vie	Détails sur la consommation de biens ou services, comportement de l'individu, etc.	Via les différentes informations que nous récoltons et surtout via les documents que vous nous transmettons en pièces jointes, vous nous fournissez des détails sur une partie de votre style de vie.

A. Les données à caractère non personnel

Il est possible que nous soyons amenés à récolter des données à caractère non personnel. Ces données sont qualifiées de données à caractère non personnel car elles ne permettent pas de vous identifier directement ou indirectement.

Celles-ci pourront dès lors être utilisées à quelques fins que ce soit, par exemple, pour améliorer notre site web, nos produits, cibler nos publicités ou encore perfectionner les services proposés.

III. Pour quelles finalités collectons-nous vos données ?

Nous collectons et traitons vos données à caractère personnel pour les finalités qui sont décrites ci-dessous.

Nous avons déterminé ces finalités et veillons à ce que seules les données à caractère personnel nécessaires et pertinentes – dans le respect du principe de minimisation des données – fassent l'objet d'un traitement.

D'une manière générale, nous basons le traitement de vos données à caractère personnel sur les bases légales suivantes :

- Afin de nous conformer à nos obligations légales ;
- Afin de prendre les mesures préalables et d'exécuter le contrat qui nous lie lorsque vous bénéficiez de nos services ;
- Afin de réaliser notre intérêt légitime (dans ce cas nous faisons toujours attention à respecter un équilibre entre notre intérêt et vos droits et libertés) ;
- Enfin, sur base de votre consentement.

Dans le cas où nous serions amenés à effectuer des traitements qui ne sont pas encore prévus par la présente Politique, nous vous contacterons avant d'utiliser vos données à caractère personnel. Ce contact aura pour objectif de vous informer concernant ce traitement et, le cas échéant, de vous demander votre consentement explicite.

A. Le respect de nos obligations légales

Dans certains cas nous sommes obligés de traiter vos données à caractère personnel dans le cadre d'obligations légales ou lorsque nous collaborons avec les autorités compétentes. Dans ces cas, nous transmettons vos données à caractère personnel pour satisfaire à nos obligations.

B. Dans le cadre de notre relation contractuelle

Lorsque vous bénéficiez de nos services, un contrat existe entre vous et nous. Dans ce cadre, nous sommes amenés à traiter des données à caractère personnel pour satisfaire à nos obligations contractuelles et pour remplir la mission que vous nous avez fixée.

Afin d'exécuter notre contrat, nous traitons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- Assurer une réponse à vos demandes d'avis juridique et, notamment, l'envoi de votre rapport d'entretien téléphonique ;
- Assurer la gestion des prises de rendez-vous avec nos legal experts ;
- Assurer la facturation de nos formules payantes ;
- Assurer des actions de communication et de marketing pour vous informer des nos nouveaux produits et / ou services ;
- Dans le cadre de la fonction « prendre rendez-vous », transmettre vos données à nos legal experts pour qu'ils répondent à vos questions ;
- Vous contacter pour procéder à une évaluation de nos services ;
- Vous tenir informé des nouveautés et informations via notre newsletter ;
- Envoi d'offres et de services proposés par nos partenaires.

C. Dans le cadre de nos intérêts légitimes

Dans certains cas, il est de notre intérêt légitime de traiter vos données à caractère personnel.

À cet effet, nous veillons toujours à préserver un juste équilibre entre les nécessités de traiter vos données à caractère personnel et le respect de vos droits et libertés, notamment la protection de votre vie privée.

Vos données à caractère personnel sont ainsi traitées pour :

- L'identification sur le site web ;
- La gestion des personnes inscrites sur le site web ;
- La personnalisation de nos services ;
- La prospection commerciale et la gestion des prospects (actualisation des fichiers de prospection, organisation d'opération promotionnelle, contacts à des fins commerciales, envoi d'emails promotionnels et de newsletters, etc.) ;
- La préparation d'études, de modèles (de risque, marketing et autres) et de statistiques, en recourant à des techniques d'anonymisation et/ou de pseudonymisation dès lors que cela est possible ;
- La préservation de la sécurité des biens et des personnes, la lutte contre la fraude ou les tentatives d'intrusion, d'abus ou d'autres infractions ;
- La formation de notre personnel à travers l'utilisation de situations réelles à titre illustratif (nous essayons, autant que faire se peut, d'anonymiser vos données à caractère personnel) ;
- L'analyse de vos recherches précédentes afin de personnaliser au mieux nos offres de service pour qu'elles vous correspondent ;

- La conservation d'une liste des clients et prospects ne souhaitant plus être contactés ;
- L'amélioration des services existants et de l'expérience des utilisateurs du site ;
- L'organisation de jeux, de concours ;
- La gestion de vos demandes liées à l'application de vos droits ;
- La constatation, l'exercice, la défense et la préservation de nos droits.

D. Le consentement

Lorsque nous n'avons pas de relation contractuelle qui nous lie ou lorsque le traitement n'est pas nécessaire à l'exécution d'un contrat, vous pouvez nous donner votre consentement pour que nous puissions traiter vos données à caractère personnel.

Nous traiterons vos données à caractère personnel sur base de votre consentement pour les finalités suivantes :

- Assurer une réponse à certaines de vos demandes ;
- Transmettre vos données à nos partenaires tiers afin qu'ils vous contactent pour vous proposer des offres commerciales : dans l'hypothèse où les données seraient divulguées à des tiers à des fins de marketing direct, les utilisateurs en seront préalablement informés de manière à pouvoir consentir ou non ce traitement.

Notez bien que vous avez le [droit de retirer votre consentement](#) relativement au traitement des données à caractère personnel à tout moment.

IV. Combien de temps gardons-nous vos données à caractère personnel ?

De manière générale, nous veillons à ne pas conserver vos données à caractère personnel au-delà du temps nécessaire au regard des finalités pour lesquelles celles-ci ont été collectées.

- Si vous êtes inscrits sur un de notre site web, nous gardons vos données à caractère personnel pendant toute la durée de votre inscription afin de vous offrir le meilleur service possible.
- Si vous vous êtes désinscrits de notre site web et vous avez bénéficié d'une de nos formules payantes, nous sommes donc liés par un contrat, nous archivons votre contrat et vos données à caractère personnel pendant une durée de **10 ans** à partir du jour de la fin de votre contrat.
- Si vous vous êtes désinscrits de notre site web et vous n'avez jamais commandé l'une de nos formules payantes, dans ce cas nous conserverons vos données pendant **3 ans** à compter de votre désinscription.

- Dans le cadre de la prospection commerciale, si la personne concernée ne répond à aucune sollicitation **3 ans** à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect ou du client, les informations la concernant doivent être supprimées.

Au terme de l'écoulement de la période de conservation, nous mettons tout en œuvre pour vous assurer que les données personnelles ont bien été rendues indisponibles et inaccessibles.

Vos droits au regard du RGPD

V. Accès, retrait, rectification, effacement, portabilité, limitation et opposition

Vos droits au sens de la réglementation vous permettent de garder la maîtrise de ce que nous faisons de vos données à caractère personnel.

A. Droit d'accès et copie

Ce droit d'accès aux données que nous possédons sur vous s'applique pour toutes les finalités que nous avons reprises ci-dessus.

Ce droit vous permet notamment de nous demander si nous traitons vos données à caractère personnel, à quelles fins, les catégories de données concernées, ainsi que les destinataires de vos données.

Vous pouvez également nous demander une copie de l'ensemble des données à caractère personnel que nous traitons et qui vous concerne.

B. Droit au retrait de votre consentement

Dès lors que nous traitons vos données à caractère personnel sur la base légale du consentement, vous pouvez toujours retirer votre consentement.

C. Droit de rectification

Vous possédez également un droit de rectification vous permettant de nous demander, à tout moment, de modifier les informations qui sont inexactes, incomplètes ou obsolètes.

D. Droit à l'oubli

Vous pouvez obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement ;

- Vous retirez votre consentement quant au traitement de vos données et nous ne basons ce traitement que sur la base juridique de votre consentement ;
- Vous vous [opposez](#) au traitement ;
- Nous avons traité vos données à caractère personnel de manière illicite ;
- Dans le cas où les données que nous possédons sont incomplètes, inexactes ou obsolètes ;
- Nous devons effacer vos données à caractère personnel afin de respecter une obligation légale (du droit de l'Union ou du droit de l'État membre) auquel nous sommes soumis.

E. Le droit à la portabilité

Dans le cas où nous traitons vos données à caractère personnel sur base d'un contrat ou de votre consentement, vous pouvez nous demander de vous transférer l'ensemble de vos données à caractère personnel ou encore de les transférer à un autre responsable de traitement.

F. Droit à la limitation du traitement

Dans certains cas, vous pouvez aussi nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel.

Les situations dans lesquelles vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel sont les suivantes :

- Si vous contestez l'exactitude d'une donnée à caractère personnel le temps que nous puissions vérifier l'exactitude de cette donnée ;
- Si nous traitons vos données à caractère personnel de manière illicite et que vous préférez que nous limitions ce traitement plutôt que l'effacement de vos données à caractère personnel.

Évidemment, dès lors que la limitation du traitement n'est plus d'application, nous vous en informerons.

G. Droit d'opposition

Lorsque le traitement de vos données est réalisé à des fins de marketing direct, prospection commerciale (y compris le profilage), vous avez le droit de vous opposer, à n'importe quel moment, au traitement de vos données à caractère personnel à cette fin.

En outre, dès lors que nous fondons le traitement de vos données à caractère personnel sur la base légale de nos intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données si vous démontrez que votre situation particulière le justifie.

VI. Comment exercer vos droits ?

A. Contact

Courrier électronique. Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits susmentionnés, nous vous invitons à prendre contact avec nous par email à l'adresse suivante : hello@lawstud.io

Dans cet email et afin que nous puissions vous répondre dans les plus brefs délais (voir le point C ci-dessous), nous vous demandons :

- Indiquer dans l'objet de l'email le titre suivant : « **Demande d'exercice de droit** »;
- Décrire et identifier le sujet de votre demande ;
- Justifier votre identité en indiquant votre nom et prénom et/ou tout autre élément que vous jugerez utile pour faciliter votre identification.

Courrier ordinaire. Vous pouvez également nous contacter par courrier ordinaire à notre adresse postale :

SRL Lawstud.io
Rue de Wansijn 53
1180 Bruxelles

Dans ce courrier ordinaire, nous vous demandons de décrire et d'identifier le sujet de votre demande ainsi que de justifier votre identité en indiquant votre nom et prénom et/ou tout autre élément que vous jugerez utile pour faciliter votre identification.

B. Identification

Afin de garantir le respect de votre vie privée et vous aider à faire respecter vos droits, et lorsque le contexte le justifie, nous devons prendre toutes les mesures raisonnables pour vérifier votre identité.

Dans cette optique, lorsqu'un doute raisonnable subsiste quant à votre identité et que les éléments dont nous disposons ne suffisent pas à vous identifier, nous pouvons vous demander de justifier votre identité par tout moyen, et notamment au moyen d'une photocopie recto de votre carte d'identité si nous l'estimons nécessaire.

Si vous ne nous fournissez pas ces informations complémentaires permettant de vous identifier, nous ne sommes pas tenus de donner suite à vos demandes d'exercice de droit dès lors que nous ne sommes pas en mesure de vous identifier.

C. Quand est-ce nous vous répondons ?

Nous nous engageons à revenir vers vous le plus vite possible et, au plus tard, dans le mois de votre demande.

Nous pourrions être obligés d'étendre cette période à deux mois dans le cas où votre demande est complexe et que nous sommes confrontés à un excès de demandes. Si une telle situation venait à se produire, nous vous informerons des raisons de ce retard.

Généralités

VII. Transfert à des parties tierces

Dans certains cas, nous transférons vos données à caractère personnel de manière anonymisée à d'autres parties tierces. Nous ne transférons vos données à des parties tierces que dès lors que cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat (nos legal experts) que cela est nécessaire à nos intérêts légitimes (**sous-traitants**), lorsque nous y sommes légalement obligés ou lorsque vous nous avez donné votre accord (**partenaires tiers**).

Relativement à nos sous-traitants, nous travaillons également avec des fournisseurs de services qui nous aident à mettre en place notre site internet et plus généralement nos services. Au même titre que nous, nous leur demandons de veiller au respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur. Nous veillons également à ce que ceux-ci respectent la présente Politique.

Les legal experts à qui nous transférons vos données à caractère personnel sont soumis au secret professionnel propre à leur profession. Dans l'hypothèse où vous y consentez spécifiquement nous transmettons à nos partenaires commerciaux vos données afin qu'ils puissent vous contacter.

Comme déjà expliqué, dans certains cas nous serons amenés à transmettre vos données à caractère personnel pour nous plier à **une obligation légale, une décision judiciaire ou une demande de toute autorité compétente**.

VIII. Sécurité & Hébergement des données

Sécurité. Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées, que nous évaluons et actualisons régulièrement, afin de garantir un niveau de sécurité adéquat quant au traitement de vos données à caractère personnel. Ce niveau de sécurité est établi sur base des risques présentés par le traitement et la nature des données à protéger.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données à caractère personnel, notamment, contre la perte, le vol, l'usage abusif ou l'altération des informations reçues, la divulgation ou l'utilisation non autorisée de vos données à caractère personnel.

Nous limitons l'accès aux données à caractère personnel vous concernant à des *legal experts* et des employés, ou autres prestataires, soumis à des obligations de confidentialité strictes.

Nous faisons également tous les efforts nécessaires pour assurer que les tiers qui travaillent avec nous, sous contrat, en tant que prestataires, pour rendre ce Site Web et son contenu disponibles pour vous et pour exécuter vos commandes, assurent une protection adéquate des données à caractère personnels auxquelles ils ont accès.

Afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos informations personnelles, nous mettons en œuvre une série de mesures de sécurité, dont notamment (liste non-exhaustive) :

- Authentification des utilisateurs ;
- Sécurisation des postes de travail ;
- Protection du réseau informatique interne ;
- Sécurisation des serveurs ;
- Sécurisation du site web ;
- Sécurisation des lignes téléphoniques ;
- Protection des locaux ;
- Développements et améliorations informatiques constants ;
- Le cas échéant, anonymisation et pseudonymisation des données.

Dans l'hypothèse où certaines de vos données à caractère personnel seraient compromises en raison d'une violation de nos systèmes de sécurité (« *data breach* »), nous nous engageons à agir dans les plus brefs délais afin d'identifier la cause de cette violation et à prendre toutes les mesures de remédiation adéquates. Pour ce faire, nous avons mis en place une procédure interne à suivre en cas de *data breach*.

Si nécessaire et conformément à la loi en vigueur, nous vous informerons de cet incident.

Hébergement. Toutes les données à caractère personnel que nous collectons sont stockées sur un serveur offrant toutes les garanties de sécurité et sont conservées sur ce serveur pendant une durée n'excédant pas la durée nécessaire à la réalisation de nos objectifs.

IX. Réclamation et plainte

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites dans la présente Politique, nous vous conseillons de nous [contacter directement](#) afin de voir comment nous pouvons vous aider.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données à l'adresse suivante :

Autorité de Protection des Données
Rue de la Presse, 35
1000 Bruxelles

Tél. + 32 2 274 48 00
Fax. + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

En outre, vous avez toujours la possibilité de porter plainte devant le Tribunal de premier instance de Bruxelles.

Pour de plus amples informations sur les plaintes et voies de recours possibles, nous vous invitons à consulter les informations disponibles sur le site de l'Autorité de protection des données : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

X. Comment nous contacter ?

Pour toute question et/ou réclamation concernant la présente Politique, n'hésitez pas à nous contacter.



[email : hello@lawstud.io](mailto:hello@lawstud.io)

[site web : www.mylegalexpert.be](http://www.mylegalexpert.be)

Rue de Wansijn 53, 1180 Bruxelles

XI. Modification

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les dispositions de la présente Politique. Nous publierons les modifications directement sur notre site web.

XII. Droit applicable et juridiction compétente

La présente Politique est régie par le droit belge.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente Politique sera soumis au droit belge et relèvera de la compétence exclusive des tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.

La présente version de la Politique entre en vigueur et a été mise à jour en date du 1^{er} septembre 2020.